

## **POLITICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO CONSTRUOFERTA**

A ConstruOferta preza pela segurança e privacidade das informações dos usuários e clientes durante todo o processo de interação com site da empresa, aplicativos e lojas físicas.

A Nossa Política de Privacidade, formulado de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estabelece regras e esclarece sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da ConstruOferta.

Estas Políticas de privacidade (doravante denominadas "Políticas de privacidade") aplicam-se a todos os Usuários cadastrados e integram os Termos e condições gerais de uso da ConstruOferta.

A ConstruOferta toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação coletada dos clientes e usuários, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes, com investimentos contínuos a fim de manter invioláveis e protegidos as informações sob sua guarda, adotando mecanismos de autenticação segura.

A ConstruOferta, pela natureza dos serviços prestados, poderá acessar, coletar, armazenar e, em alguns casos, revelar informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso ao seu site, para terceiros, fornecedores, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados.

A seguir apresentamos um Breve Sumário da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados:

### **I – DEFINIÇÕES:**

- a) **Portal da ConstruOferta:** as páginas da empresa acessíveis por meio do endereço: [www.construoferta.com.br](http://www.construoferta.com.br)
- b) **Agente de tratamento dos dados:** ConstruOferta;
- c) **Clientes:** pessoas físicas ou jurídicas que adquirem produtos ou serviços no site e lojas físicas da ConstruOferta;
- d) **Usuários: todas as** pessoas que acessam as páginas do Portal da ConstruOferta;
- e) **Cookies:** são pequenos arquivos de dados que são instalados nos dispositivos eletrônicos, enquanto o usuário navega no site, para coleta de informações;
- f) **Links externos:** A ConstruOferta se responsabiliza exclusivamente pelas informações disponíveis no seu Portal. Links para sites externos indicados pelo Portal, têm suas próprias políticas de privacidade e termo de uso.

Dessa forma, a ConstruOferta não possui responsabilidade quanto a produtos e serviços destes sites externos.

## II – INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E ARMAZENADAS MEDIANTE FORNECIMENTO

1 - Ao acessar o site da ConstruOferta para adquirir produtos e serviços, o Cliente se cadastra e cria uma conta denominada “Minha Conta” em nosso site, ou em nossa loja física, fornecendo informações pessoais através de formulários eletrônicos, outros formulários ou e-mail, podendo ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados:

- a) Nome completo;
- b) Número do Registro Geral – RG;
- c) Número de inscrição no CPF/MF;
- d) Data de Nascimento;
- e) Gênero;
- f) Dados de Cartões de Crédito;
- g) Apelido para operar no site da ConstruOferta;
- h) Endereço eletrônico – e-mail;
- i) Endereço de Entrega de Produtos e de Cobrança;
- j) Numero de telefone fixo e celular;
- k) Endereço IP – Internet Protocol;

2 – Ficando a ConstruOferta já expressamente autorizada a confirmar os dados pessoais informados, mediante consulta a entidades públicas, empresas especializadas ou bancos de dados;

3 - O Usuário ou Cliente cadastrado poderá solicitar a ConstruOferta, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados

4 – O Usuário cadastrado na ConstruOferta poderá solicita a exclusão definitiva de seus dados ou cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção prevista em lei, a revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

## III - O USO DAS INFORMAÇÕES

1 - As informações coletadas ou fornecidas pelos usuários e clientes a ConstruOferta, permite a esta oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às suas necessidades, a possibilidade de realizar operações de forma ágil e segura, personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na ConstruOferta sejam as mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- a) Ajudar o comprador e o vendedor a entrarem em contato direto entre si, após o Usuário potencial comprador manifestar sua intenção de compra. Neste caso, a ConstruOferta fornecerá, por e-mail, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade, e-mail e CPF ou CNPJ) de sua contraparte. A ConstruOferta não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da

oferta/promoção dos produtos e da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas à ConstruOferta, salvo expressa autorização do Usuário a sua contraparte;

- b) Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil;
- c) Enviar aos nossos Usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre a ConstruOferta e seus Usuários Vendedores/ Fornecedores, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências. **O Usuário poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de mensagens promocionais ou publicitárias. Para fazer isso basta enviar-nos um e-mail com a solicitação;**
- d) Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail e telefone) com os provedores de serviços, ou com as empresas com as quais a ConstruOferta tenha uma relação de colaboração, parceria ou acordo comercial, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na ConstruOferta.

2 - A ConstruOferta emprega continuamente esforços para que se cumpram os elevados padrões de segurança e privacidade necessários para garantir a confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais de seus Usuários e Clientes.

#### **IV – COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

1 - A proteção de sua privacidade é muito importante para a ConstruOferta. Portanto, não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem nossos Usuários. Também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma suas informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

2 - A ConstruOferta poderá ceder, transmitir e/ou transferir suas informações pessoais para:

- a) “Prestadores de Serviços” esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela ConstruOferta;
- b) “Parceiros comerciais”: empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais o ConstruOferta mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas. Nesses casos, a ConstruOferta toma todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança, firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável;

- c) “Usuários e/ou visitantes em geral”: outros usuários e/ou visitantes de nossa plataforma, a fim de fornecer um serviço de qualidade ao consumidor final, fornecendo informações para que possam tomar uma decisão de compra informada.

## **V - TEMPO DE ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

1 - Armazenaremos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares previstas na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e pelo prazo de prescrição de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

2 - Com o termo do prazo prescricional e, previsto na LGPD, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada.

## **VI – EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

A ConstruOferta utiliza os melhores sistemas de segurança para garantir a integridade, privacidade, confidencialidade dos dados e informações por ela armazenados dos Usuários e Clientes, assim não sendo responsável pelos danos e prejuízos decorrentes de falha ou culpa do Usuário e Cliente, ou terceiros que consigam violar o sistema e acessar os dados e informações armazenadas, apesar de todos os cuidados tomados pela ConstruOferta.

## **VII - MUDANÇAS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

1 - A presente Política de Privacidade e Confidencialidade será sempre interpretada de acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a Constituição Federal e as leis vigentes no território Brasileiro, podendo ser modificada ou atualizada a qualquer tempo, cabendo aos usuários ficarem atentos às mudanças.

2 - As modificações ou atualizações na presente Política de Privacidade e Confidencialidade serão comunicadas aos clientes cadastrados e, ao continuar a usar os serviços estará anuindo automaticamente às novas condições. Assim, recomendamos aos Usuários e Clientes a visitar esta cessão periodicamente.

## **VIII - TERMOS CONCLUSIVOS**

1 - Da mesma forma, a ConstruOferta poderá divulgar suas informações pessoais a seu critério a outros usuários dos Sites e/ou Serviços, entidades ou terceiros, quando houver motivos suficientes para considerar que sua atividade é suspeita de tentar ou cometer um crime ou tentar prejudicar outras pessoas.

2 - Caso a ConstruOferta decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

3 - Da mesma forma, você dá o seu consentimento expresso para que a ConstruOferta ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos nesta Declaração de Privacidade.

4 - Por fim, a ConstruOferta não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros, se tais terceiros tiverem coletado e/ou processado diretamente suas informações pessoais.

## **IX - ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS NA CONSTRUOFERTA**

1 - Sugestões, solicitações, dúvidas ou reclamações podem ser encaminhadas para o Encarregado da Proteção de dados da ConstruOferta, através do e-mail: [contato@construoferta.com.br](mailto:contato@construoferta.com.br)

**Atenciosamente,**

**Equipe ConstruOferta**